



RED TOURIST INFO 2024

Innovando en la atención al turista de la Comunitat Valenciana



GENERALITAT
VALENCIANA





¿ Qué es la Red Tourist Info de la Comunitat Valenciana?



El artículo 42 de la Ley 15/2018 de Turismo, Ocio y Hospitalidad da rango legal a la Red Tourist Info y la configura:

«... como un instrumento de desarrollo de la política turística de las administraciones públicas de la Comunitat Valenciana, orientada a proporcionar un conjunto integral de servicios de información turística durante todo el año, contribuyendo a difundir el conocimiento de sus recursos y productos, facilitando asistencia y orientación turística, fomentando la hospitalidad y coadyuvando a optimizar la gestión de la experiencia turística».





La Red Tourist Info: Misión



Prestar un servicio integral de información turística, ofreciendo una imagen de calidad de la Comunitat Valenciana, con respeto a las singularidades de los distintos destinos turísticos.

Erigirse en herramienta de interlocución entre las Administraciones públicas y el tejido empresarial de la Comunitat Valenciana para la generación y promoción de productos y servicios turísticos.

Y todo ello con el propósito de fidelizar los turistas que visitan la Comunitat, diversificar el producto turístico valenciano y lograr la satisfacción personal y profesional del personal de la Oficina Tourist Info.





La Red Tourist Info en cifras



Cobertura Territorial 2024

- ☐ 189 entidades locales adheridas
- ☐ 244 oficinas Tourist Info
- ☐ 21 puntos de Información Turística

Indicador de prestación del servicio 2024

- ☐ 1.741.485 personas atendidas en la Red





Digitalización: hardware y software



1

Mantenimiento de 27 escaparates interactivos 24 h

- *On line*
- Presencial periódico (trimestral)
- Mantenimiento presencial correctivo

2

Atención multicanal digitalizada

- Atención presencial digitalizada
- Fuentes de información turística digitalizada: 2241 guías turísticas
- Chat de comunicación interna de la Red Tourist Info: 146 oficinas





La Red Tourist Info: Certificados y distintivos de calidad



La excelencia como pasión

182 certificaciones o distintivos de calidad en 2024

- 72 UNE-ISO 14785 Q
- 79 distintivos SICTED
- 31 certificaciones adicionales (ISO 9001/ISO, ISO 14001, UNE 170001 y “S” de Sostenibilidad turística)

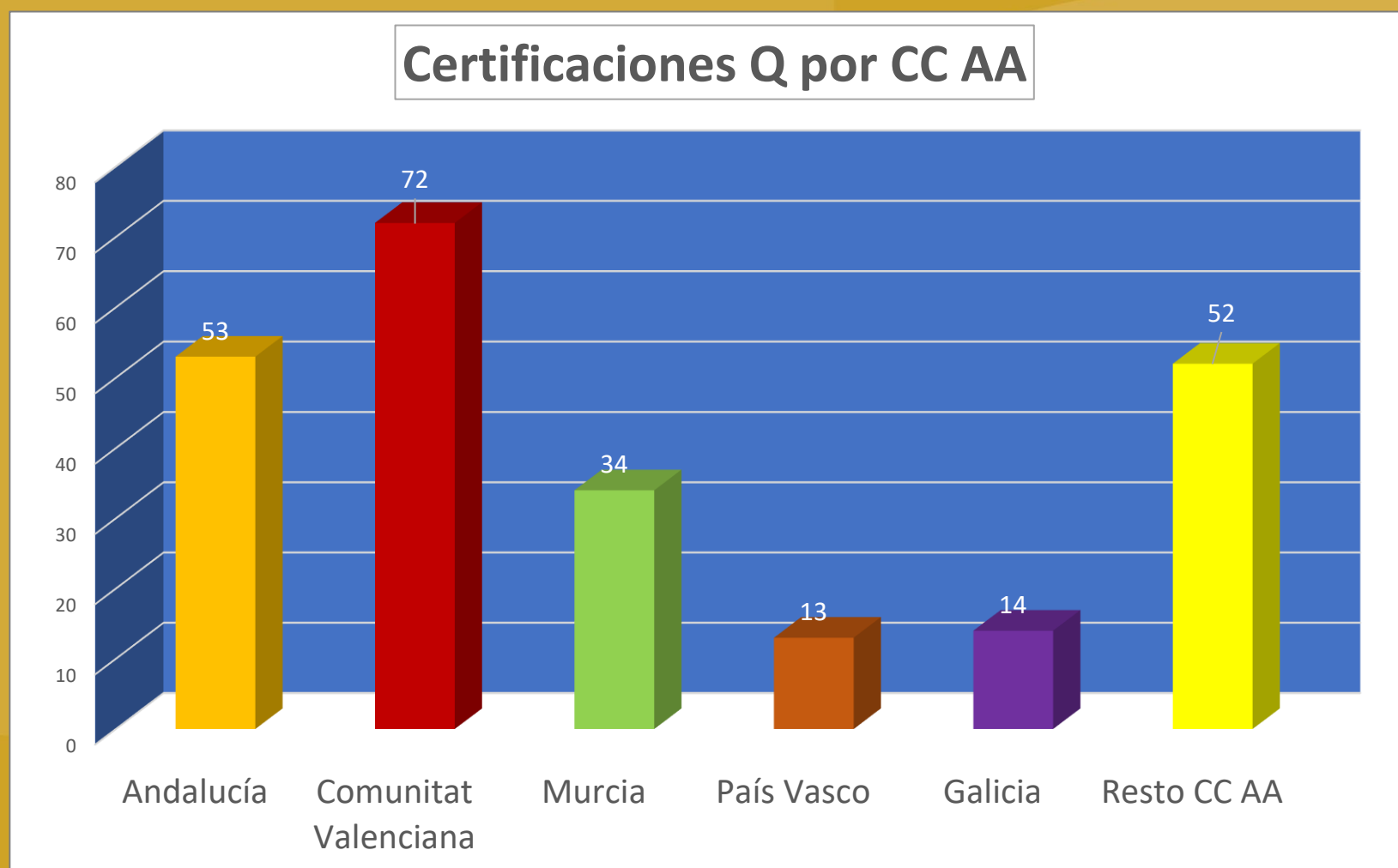




La Red Tourist Info: Certificados Q



La Comunitat Valenciana ha sido en 2024 la comunidad autónoma con más oficinas de información turística certificadas con la Norma ISO 14785 Q de calidad





La Red Tourist Info: Certificados y distintivos de calidad



La Red Tourist Info participa activamente en la Revisión de la Norma ISO 14785 Oficinas de Información Turística

✓ Grupo internacional ISO/TC228 WG3 Revisión Norma ISO 14785:

- ❖ vocalías
- ❖ 3 Reuniones en 2024



✓ Grupo nacional CTN 187/SC3 Revisión Norma ISO 14785:

- Presidencia y 6 vocalías
- 2 Reuniones en 2024



Encuesta Tourist Info 2024



Los turistas opinan sobre la Red Tourist Info

Cuestionario verano

Cuestionario de seguimiento

138 Oficinas participantes

13.073 encuestas en 2024





Encuesta Tourist Info 2024



Valoración, sobre 10 puntos máximos, de la encuesta verano

9,68

Valoración de los servicios de las Oficinas de la Red Tourist Info

9,78

Valoración del cumplimiento de expectativas de las Oficinas de la Red Tourist Info





Plan de formación de la Red Tourist Info



Nos formamos para la atención a nuestros visitantes

19 Cursos

86 Horas de formación

974 Asistentes





VIII premio a la Innovación en la Red Tourist Info



**PREMIO A LA INNOVACIÓN
EN LA RED TOURIST INFO 2024**



TURISME
COMUNITAT VALENCIANA



VIII Premio a la Innovación Red Tourist Info 2024



Premio Innovación 2024

Tourist Info Ayora

«La Colmena inmersiva 360º. Nuevo Sistema de
acceso al Castillo»





VIII Premio a la Innovación Red Tourist Info 2024



El proyecto ganador persigue la mejora de la disponibilidad para el visitante de dos recursos turísticos básicos del municipio: la apicultura y su castillo, mediante las herramientas denominadas “Colmena Inmersiva 360º” y “Acceso electrónico al Castillo”.

La oficina Tourist Info da respuesta al problema de acceder a estos recursos: ¿Cómo ver una colmena y sus procesos por dentro? ¿Cómo favorecer la visita del castillo de una manera flexible y segura?

En el primer caso, se ha hecho posible lo imposible: contemplar una colmena de abejas melíferas desde dentro. En el segundo, se ha habilitado un acceso electrónico a la carta al castillo.



VIII Premio a la Innovación Red Tourist Info 2024



Objetivos:

- Facilitar el acceso de los recursos turísticos de Ayora y su divulgación:
 - Castillo de Ayora.
 - La apicultura.
- Desestacionalizar la demanda: Los visitantes se distribuyen en el tiempo, de manera que la experiencia turística se pueda disfrutar en función de los intereses de los visitantes.
- Aumentar el atractivo turístico: Incrementar el número de visitantes interesados en conocer el Castillo de Ayora y su industria de la miel.
- Fomentar la interacción local:
 - Refuerza la conexión con los productos locales, como la miel y sus derivados.
 - Incentiva la participación de los residentes en actividades culturales y turísticas.
- Convertir a la oficina Tourist Info en el centro de la operatividad de los principales recursos turísticos de Ayora.

Accésit Premio a la Innovación Red Tourist Info 2024



Accésit 2024 Tourist Info Benidorm «Códigos Navilens en folletos turísticos»

NAVILENS
Código accesible para personas con discapacidad visual.
Descarga la App Navilens y apunta con tu móvil para leer el contenido.

BENIDORM GASTRONÓMICO 2024
XIV CONCURSO DE TAPAS & PINCHOS
14 - 23 JUNIO

36 PREMIOS X TAPA

1 A BORDO GASTROLOUNGE
De la longe.
Calentito a medio cal con queso de agrot.

2 BRASERIA AURRERA
Tarta de queso con queso de agrot.
Un plato de pollo con un toque de queso de agrot y queso de agrot.

3 CERVECERIA L'ABADIA
Nueva tapa con queso de agrot y queso de agrot.

4 CHIRINGUITO BEACH
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

5 DNI IBERICOS
El maridaje.
Por las noches de queso de agrot y queso de agrot.

6 EL BODEGON (AURRERA)
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

7 EL LINAJE DE CASTILLA
El queso de agrot.
Tarta de queso de agrot y queso de agrot.

8 LA CAVA ARAGONESA
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

9 LA TABERNA DEL SUR (AURRERA)
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

10 LA TAPERIA (AURRERA)
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

11 MALLORCA
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

12 MARISQUERIA EL PUERTO
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

13 MAÏI BEACH GASTROLOUNGE
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

14 PINOCCHIO PLAYA
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

15 PINTXOS AURRERA
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

16 TABERNA ANDALUZA
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

17 ZARZOSA
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

NAVILENS
Código accesible para personas con discapacidad visual.
Descarga la App Navilens y apunta con tu móvil para leer el contenido.

COCKTAILS CON ALCOHOL

1 CAMAROTE CLUB TRAMUNTANA
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

2 LA TERRAZA FLECO DE BAYAS
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

3 MALASINA NISFON
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

4 BINOCCHIO PLATA
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

5 A BORDO GASTROLOUNGE F&N TECH
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

6 DIVA 15 DIVA ALAMEDA
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

7 MAÏI BEACH GASTROLOUNGE
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

8 PLANTA 20 (HOTEL LOVE VIEW 20)
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

9 BC MUSIC RESORT CELEBRATIONS RESORT
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

10 LA DINTA BEACH MOITO BEACH
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

11 MAGIC STARS CAFE STAR DE LUX
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

12 MIA SOCIAL CLUB NEXO
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

13 URBAN BEACH
Beverages de queso de agrot y queso de agrot.

III CONCURSO DE COCKTAILS
13 - 22 SEPTIEMBRE
PRECIO POR COCKTAIL 9€

PRUEBALOS TODOS!

POINTE **LEVANTE**



Accésit Premio a la Innovación Red Tourist Info 2024



El proyecto al que se le otorga el accésit convierte un elemento tradicional de la información turística en un folleto disponible para todos los públicos y accesible para personas con discapacidad visual.

Se aúnan valores de sostenibilidad y su difusión activa, reutilización de los códigos Navilens, y accesibilidad. Permite disponer de folletos accesibles no generalistas, tales como programa de fiestas, eventos, etc., combinando acertadamente las necesidades actuales de sostenibilidad, a través de una construcción sencilla, efectiva y tecnológica.

Red de oficinas, Red de personas





RED TOURIST INFO 2024

Innovando en la atención al turista de la Comunitat Valenciana



GENERALITAT
VALENCIANA

